



RGN İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş

KVK AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu/veri işleyen olarak RGN İletişim Hizmetleri A.Ş.tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Aydınlatma Kapsamı

Bu aydınlatma metni Şirket Paydaşları, Şirket Yetkilileri, İş Ortağı/Tedarikçiler, iştirakçileri, Çalışan, Çalışan Adayları'mız, Ziyaretçiler'imiz, Şirket ve Grup Şirket Müşterileri, Potansiyel Müşteriler ve Üçüncü Kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm gerçek kişi kişisel veri sahiplerini kapsamaktadır.

c) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel Veriler; hukuka ve Kanun'un amacına uygun olarak Şirket'in

- İnsan kaynakları prosedürlerinin politikalarının en iyi şekilde planlanması ve uygulanması,
- Ticari ortaklıklarının ve stratejilerinin doğru olarak planlanması, yürütülmesi ve yönetilmesi,
- Kendisinin ve iş ortaklarının hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini,
- Bilgi Teknolojileri Süreçleri
- Kendisine talep ve şikâyetlerini ileten Kişisel Veri Sahipleri ile iletişime geçmesi ve talep - şikâyet yönetiminin sağlanması,
- Veri Sorumlusunun talimatları doğrultusunda işlenmek kaydıyla kampanya, indirim, fayda, koşul, ücretlendirme gibi hususlardan hizmet verilen üçüncü kişilerin müşterilerinin haberdar edilmesi, gerekli durumlarda kimlik bilgisinin teyit edilmesi,
- Bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerin güvenliği için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması ve hizmet kalitesinin artırılması, çağrı merkezi hizmetlerinin sunumu, raporlamalar,
- İş ortakları veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,
- İştirakçinin personel temin süreçlerine ve ilgili mevzuata uyum konusunda destek olunması,
- Şirket içi ve belgelendirme denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.
- İş Sağlığı ve güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- İş faaliyetlerinin ve iş sürekliliğinin sağlanması
- Mevzuat kaynaklı kurumlara bilgi verilmesi kapsamında işlenmektedir.

Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

d) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini; Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla; tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, iştirakçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

İlk Yayın Tarihi: 05.04.2018

Hazırlayan: Yönetim Sistemleri Uzmanı

Revizyon No: 00

Onaylayan: Genel Müdür

Yürürlük Tarihi: 05.04.2018

Gizlilik Sınıfı: Hizmete Özel

e) Kişisel Verilerinizin Yurtiçindeki ve Yurtdışındaki Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Kişisel verileriniz, Şirketimiz'in hizmet sunduğu şirketler, hizmet aldığı insan kaynakları danışmanlık şirketleri, bilgi teknolojileri şirketleri, mesleki danışmanlar, avukatlar, muhasebeciler, iş sağlığı ve güvenliği kurumları ve Şirketin ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlar gibi üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Kişisel verileriniz yurtiçi ve yurtdışında Şirket'in iştirakine aktarılabilir.

f) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, lokasyonlar, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, teknik ve sair yöntemlerle, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Şirketimizin hizmetlerinden yararlandığınız müddetçe oluşturularak ve güncellenerek kişisel verileriniz işlenebilecektir. Ayrıca, Şirket hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

g) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Şirket, Kanun'un 10.maddesi uyarınca size haklarınızı bildirmekte; söz konusu hakların nasıl kullanılacağına dair yol göstermekte ve tüm bunlar için gerekli iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri gerçekleştirmektedir. Şirket, Kanun'un 11.maddesi uyarınca Kişisel Veriler'i alınan kişilere;

- Kişisel Veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Veriler'i işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Veriler'in işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Veriler'in eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Veriler'in silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. Maddesinin (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Veriler'in kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarının olduğunu açıklar.

Kişisel Veri Sahipleri yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya KVK Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle www.rgn.com.tr bağlantısından ulaşabileceğiniz Başvuru Formu'nu doldurup imzalayarak Şirket'e ücretsiz olarak iletebileceklerdir:

İlk Yayın Tarihi: 05.04.2018

Hazırlayan: Yönetim Sistemleri Uzmanı

Revizyon No: 00

Onaylayan: Genel Müdür

Yürürlük Tarihi: 05.04.2018

Gizlilik Sınıfı: Hizmete Özel



İletişim Hizmetleri AŞ.

RGN bir CMCZ Customer Relationship Center iştirakidir.

YÖNETİM SİSTEMLERİ

Belge No: Fr K 25

KVK AYDINLATMA METNİ

Sayfa 3 / 3

- (i) Başvuru formu doldurulduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden, ile Gürsel Mahallesi Erzincan Sokak Leblebici İş Merkezi No: 18/3 Kağıthane, İstanbul adresine iletilmesi,
- (ii) Başvuru formu doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki "güvenli elektronik imza"nızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun rgn@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,
- (iii) İlgili kişi tarafından Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle başvuru formunun iletilmesi.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

İlk Yayın Tarihi: 05.04.2018

Revizyon No: 00

Yürürlük Tarihi: 05.04.2018

Hazırlayan: Yönetim Sistemleri Uzmanı

Onaylayan: Genel Müdür

Gizlilik Sınıfı: Hizmete Özel